

Algemene voorwaarden Kinderpraktijk Het Avonturenpad

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Kinderpraktijk Het Avonturenpad*: de eenmanszaak Kinderpraktijk Het Avonturenpad, gevestigd te Kesteren en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85427047.

1.2 *Cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt.

1.4 *Dienst(en)*: alle diensten welke worden aangeboden door Kinderpraktijk Het Avonturenpad. Kinderpraktijk Het Avonturenpad biedt holistische kindercoaching, ouderbegeleiding en therapie, waaronder hypnose. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Kinderpraktijk Het Avonturenpad en de cliënt tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt. Ouder(s) en/of verzorger(s), die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de totstandkoming van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Kinderpraktijk Het Avonturenpad of de cliënt of Kinderpraktijk Het Avonturenpad en de cliënt samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.8 *Opleiding*: Kinderpraktijk Het Avonturenpad wordt uitgevoerd door een holistisch kindertherapeut in opleiding met specialisatie in HSP. De cliënt erkent dat de therapeut in opleiding is en nog niet volledig gecertificeerd is, maar handelt onder de begeleiding van een erkend vakdocent/supervisor waar nodig.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kinderpraktijk Het Avonturenpad gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Kinderpraktijk Het Avonturenpad werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Kinderpraktijk Het Avonturenpad zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de cliënt wordt door Kinderpraktijk Het Avonturenpad uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Kinderpraktijk Het Avonturenpad is van toepassing. Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen binden de cliënt pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De cliënt, zijnde een consument, heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze

algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Kinderpraktijk Het Avonturenpad op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Kinderpraktijk Het Avonturenpad zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Kinderpraktijk Het Avonturenpad aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.4 De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist of onvolledig zijn, heeft Kinderpraktijk Het Avonturenpad het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kinderpraktijk Het Avonturenpad niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Kinderpraktijk Het Avonturenpad kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door Kinderpraktijk het Avonturenpad gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de cliënt - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, komt de overeenkomst tot stand indien Kinderpraktijk Het Avonturenpad schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Ouder(s) en/of verzorger(s), die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de totstandkoming van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Kinderpraktijk Het Avonturenpad of zodra Kinderpraktijk Het Avonturenpad - zonder bezwaar van de cliënt - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst door Kinderpraktijk Het Avonturenpad worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Kinderpraktijk Het Avonturenpad de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Cliëntendossier (WGB0)

5.1 De cliënt is op de hoogte van de door Kinderpraktijk Het Avonturenpad gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

5.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut, coach of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

5.3 Indien het traject wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, dan gebeurt dit voor eigen risico van de cliënt en de cliënt verklaart dat hij/zij bereid is een verklaring te tekenen waarop de cliënt erkent dat hij/zij het traject zonder goedkeuring van Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft beëindigd.

5.4 De cliënt is op de hoogte van het feit dat Kinderpraktijk Het Avonturenpad een cliëntendossier bijhoudt. Kinderpraktijk Het Avonturenpad houdt dit cliëntendossier bij, conform de geldende wet- en regelgeving.

5.5 Het traject kan door Kinderpraktijk Het Avonturenpad eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Kinderpraktijk Het Avonturenpad kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

5.6 De cliënt heeft recht op een kopie van zijn/haar cliëntendossier. De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier eisen. Kinderpraktijk Het Avonturenpad is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Kinderpraktijk Het Avonturenpad bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Kinderpraktijk Het Avonturenpad zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Kinderpraktijk Het Avonturenpad kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, therapeutische behandeling en/of begeleiding. De cliënt is op de hoogte dat Kinderpraktijk Het Avonturenpad wordt uitgevoerd door een therapeut in opleiding tot holistisch kindertherapeut met HSP-specialisatie. De therapeut in opleiding voert behandelingen en begeleiding uit onder eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van supervisie en richtlijnen van de opleiding. De cliënt erkent dat dit onderdeel is van de dienstverlening en dat dit geen volledig gecertificeerde therapeut betreft.

6.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad biedt behandelingen aan kinderen onder de 16 jaar. Bij kinderen onder de 12 jaar heeft een ouder/verzorger het recht om bij de behandeling aanwezig te zijn. Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is aanwezigheid van een ouder/verzorger niet verplicht, maar kan dit in overleg plaatsvinden. In overleg met het kind en de ouder/verzorger kan een deel van de behandeling alleen met het kind plaatsvinden. De behandeling start doorgaans met ouder en kind samen, waarna in overleg wordt afgestemd of de ouder even de ruimte verlaat. Aan het einde van de sessie wordt de ouder/verzorger teruggehaald voor een korte terugkoppeling over de sessie. Indien Kinderpraktijk Het Avonturenpad werkt met kinderen onder de 16 jaar, wordt met beide ouders/verzorgers een schriftelijke behandelovereenkomst gesloten, mits zij beiden het ouderlijke gezag hebben.

6.3 Tijdens behandelingen kan Kinderpraktijk Het Avonturenpad gebruikmaken van lichte aanrakingen, indien dit functioneel en noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling of therapie. Aanrakingen zullen altijd in overleg en met respect voor de grenzen van het kind plaatsvinden. Ouder(s)/verzorger(s) worden hierover vooraf geïnformeerd.

6.4 Kinderpraktijk Het Avonturenpad zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Kinderpraktijk Het Avonturenpad voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.5 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Kinderpraktijk Het Avonturenpad wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Kinderpraktijk Het Avonturenpad beschikken over eenzelfde kwaliteit.

6.6 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, die Kinderpraktijk Het Avonturenpad naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad zijn verstrekt, heeft Kinderpraktijk Het Avonturenpad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de cliënt.

6.7 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden

afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.8 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de therapie en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. De cliënt mag materialen voor een bij Kinderpraktijk Het Avonturenpad afgenomen behandeling/ begeleiding nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.9 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Kinderpraktijk Het Avonturenpad op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Kinderpraktijk Het Avonturenpad dient de cliënt Kinderpraktijk Het Avonturenpad in gebreke te stellen, waarbij Kinderpraktijk Het Avonturenpad alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Kinderpraktijk Het Avonturenpad is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.10 Indien de cliënt informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de cliënt deze informatie en/of gegevens aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft verstrekt.

6.11 De cliënt is gehouden Kinderpraktijk Het Avonturenpad onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De cliënt dient Kinderpraktijk Het Avonturenpad voorafgaand aan een hypnose op de hoogte te stellen van eventuele medische medicaties, operaties en medicijngebruik, voordat de hypnose van start gaat. Kinderpraktijk Het Avonturenpad raadt daarnaast aan geen cafeïne en/of alcohol te gebruiken voorafgaand aan de hypnose. De cliënt dient te allen tijde een arts te raadplegen bij medische klachten.

6.12 De cliënt verklaart door ondertekening van het toestemmingsformulier voor hypnose expliciet toestemming te geven voor deelname aan hypnosesessies die door Kinderpraktijk Het Avonturenpad worden uitgevoerd. De cliënt is voorafgaand aan de hypnose geïnformeerd over het doel, de aard, de mogelijke effecten en de risico's van de hypnose, en begrijpt deze informatie volledig. Bij minderjarige cliënten geven de ouder(s)/verzorger(s) toestemming voor het deelnemen van hun kind aan hypnosesessies. De toestemming wordt voorafgaand aan de eerste hypnosesessie schriftelijk vastgelegd in het toestemmingsformulier, dat door de ouder(s)/verzorger(s) en, indien van toepassing, het kind wordt ondertekend. De cliënt (en/of de ouder/verzorger) heeft het recht om de toestemming voor hypnose te allen tijde schriftelijk in te trekken. Het intrekken van de toestemming leidt tot beëindiging van de hypnosesessies, zonder dat de overige verplichtingen uit de overeenkomst worden beïnvloed.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan en uiterlijk voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de cliënt het recht de overeenkomst met Kinderpraktijk Het Avonturenpad te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

7.3 Kinderpraktijk het Avonturenpad mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad, dat in redelijkheid niet van Kinderpraktijk Het Avonturenpad kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4 Kinderpraktijk Het Avonturenpad behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de cliënt bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Bij niet tijdige betaling is Kinderpraktijk Het Avonturenpad gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, zal de cliënt eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.

7.9 Indien na de schriftelijke ingebrekestelling, zoals bedoeld in artikel 7.8, geen betaling volgt, is de cliënt in verzuim en heeft Kinderpraktijk Het Avonturenpad het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de cliënt wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

De incassokosten wordt conform de staffel BIK in rekening gebracht.

7.10 De door de cliënt gedane betalingen worden door Kinderpraktijk Het Avonturenpad eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de diensten ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.12 Tarieven zijn vrijgesteld van BTW (i.v.m. KOR-regeling) en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.13 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Kinderpraktijk Het Avonturenpad niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de cliënt:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien KinderpraktijkH Avonturenpad kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kinderpraktijk Het Avonturenpad op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Kinderpraktijk Het Avonturenpad behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

Artikel 10. Annulering

10.1 De tussen de cliënt en Kinderpraktijk Het Avonturenpad gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Kinderpraktijk Het Avonturenpad of de consument of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Kinderpraktijk Het Avonturenpad.

10.2 Indien het door Kinderpraktijk Het Avonturenpad uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Kinderpraktijk Het Avonturenpad op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. In geval van beëindiging is de cliënt te allen tijde verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten door Kinderpraktijk Het Avonturenpad volledig aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad te vergoeden, met inachtneming van hetgeen in artikel 10.4 bepaald.

10.4 De cliënt dient ingeplande sessies met Kinderpraktijk Het Avonturenpad minimaal 48 uur voor de desbetreffende sessie te verplaatsen of te annuleren. Verplaatst of annuleert de cliënt de desbetreffende sessie niet minimaal 48 uur van tevoren, dan heeft Kinderpraktijk Het Avonturenpad het recht om ten minste 50% de kosten van de desbetreffende sessie in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 48 uur) of in geval van no-show. Indien de cliënt later op een sessie verschijnt, wordt deze tijd in mindering gebracht op de oorspronkelijke duur van de sessie. De cliënt heeft daarbij geen recht op enige compensatie. De sessie wordt dan vanaf de afgesproken tijd volledig in rekening gebracht.

10.5 Trajecten dienen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, binnen een periode van 4 maanden na aanvang te worden afgerond. Kinderpraktijk Het Avonturenpad behoudt zich het recht voor om sessies buiten deze termijn te weigeren of een aanvullende regeling te treffen indien het traject niet tijdig kan worden afgerond.

10.6 Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst of een behandelsessie te annuleren, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De cliënt is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Kinderpraktijk Het Avonturenpad niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kinderpraktijk Het Avonturenpad kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Kinderpraktijk Het Avonturenpad of door Kinderpraktijk Het Avonturenpad ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte weersomstandigheden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Kinderpraktijk Het Avonturenpad gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Kinderpraktijk Het Avonturenpad en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Kinderpraktijk Het Avonturenpad. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Kinderpraktijk Het Avonturenpad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kinderpraktijk Het Avonturenpad niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Kinderpraktijk Het Avonturenpad zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Kinderpraktijk Het Avonturenpad gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Kinderpraktijk Het Avonturenpad gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is de eigenaar van alle huidige en toekomstige geregistreerde en ongeregistreerde intellectuele eigendomsrechten evenals hieraan gerelateerde rechten op grond van het civiele recht welke rusten op, maar niet gelimiteerd tot, haar naam, logo, methodieken, e-books, coachingsmateriaal en groepsprogramma's.

12.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen verkrijgen of aan te vragen welke aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad toebehoren zoals vermeld in lid 1 van dit artikel.

12.3 Het is niet toegestaan de (coachings)materiaal te delen, publiceren, exploiteren, dupliceren of te bewerken.

12.4 Schending van dit artikel levert een inbreuk op de rechten van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, welke het recht voorbehoudt om te beroepen op inbreuk en schadevergoeding te claimen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Het Avonturenpad voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Kinderpraktijk Het Avonturenpad gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Kinderpraktijk Het Avonturenpad onder die verzekering. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. Kinderpraktijk Het Avonturenpad heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

13.2 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is enkel aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Het Avonturenpad voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

13.3 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De cliënt zal Kinderpraktijk Het Avonturenpad vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.4 Aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Het Avonturenpad voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

13.5 Kinderpraktijk Het Avonturenpad is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door cliënt;
- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgevingen of digitale diensten;
- het ontbreken van informatie/gegevens of het verloren gaan van informatie/gegevens die Kinderpraktijk Het Avonturenpad aan de cliënt heeft geleverd;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Kinderpraktijk Het Avonturenpad door de cliënt of derden. Kinderpraktijk Het Avonturenpad is niet aansprakelijk voor handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Kinderpraktijk Het Avonturenpad. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) gemaakte keuzes;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Kinderpraktijk Het Avonturenpad. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad kenbaar te worden gemaakt;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- enige schade veroorzaakt door derden die tijdens de behandeling worden ingeschakeld in het kader van de opleiding of supervisie;
- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Kinderpraktijk Het Avonturenpad dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

13.6 Een vordering tot schadevergoeding door de cliënt dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Kinderpraktijk Het Avonturenpad te zijn ingediend.

Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Kinderpraktijk Het Avonturenpad en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Kinderpraktijk Het Avonturenpad toestemming heeft gekregen van de cliënt, of indien Kinderpraktijk Het Avonturenpad voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.3 De gegevens die de cliënt aan Kinderpraktijk Het Avonturenpad verstrekt, zal Kinderpraktijk Het Avonturenpad te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Kinderpraktijk Het Avonturenpad.

Artikel 15. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

15.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten. Kinderpraktijk Het Avonturenpad is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De WGBO is alleen van toepassing wanneer de dienstverlening gericht is op het vaststellen, voorkomen, verlichten of behandelen van lichamelijke of geestelijke klachten van de cliënt. Diensten die uitsluitend gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling of coaching zonder medische of psychische klachten vallen buiten de WGBO. Bij de intake wordt vastgesteld of een traject onder de WGBO valt en wordt de cliënt hierover vooraf geïnformeerd.

15.2 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Kinderpraktijk Het Avonturenpad, dient de cliënt dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Kinderpraktijk Het Avonturenpad.

15.3 Voor eventuele klachten kan de cliënt zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Kinderpraktijk Het Avonturenpad. Kinderpraktijk Het Avonturenpad is aangesloten bij de GAT geschillencommissie.

<https://www.gatgeschillen.nl/>.

15.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal Kinderpraktijk Het Avonturenpad zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

15.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Kinderpraktijk Het Avonturenpad is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van Kinderpraktijk Het Avonturenpad en/of een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.